

Medborgare inom EU och EES

Information till dig som vill bli medlem och kund hos oss

Vi är en medlemsbank och för att vara bankkund hos oss behöver du vara medlem i banken. Vi behöver därtill fråga alla nya kunder hur de ska använda våra tjänster. Läs mer under "Kundkännedom".

Så blir du kund

För att bli medlem och bankkund hos oss behöver du boka ett personligt möte med oss. Till mötet behöver du ha med dig alla de handlingar som vi efterfrågar. Observera att du behöver vara anställd eller studerande alternativt kunna visa att du av någon annan anledning är i behov av banktjänster i Sverige.

Checklista

De här handlingarna behöver du ta med till mötet:

- Ett giltigt pass med foto. Vi godtar inte så kallade främlingspass.
- Ett intyg från din arbetsgivare som visar att du är anställd, alternativt ett antagningsbesked, studieintyg eller något annat dokument som påvisar ditt behov av banktjänster i Sverige. Intyget ska även innehålla uppgifter om hur länge du planerar att stanna i Sverige.

Kundkännedom

Enligt svenska och internationella regler är vi skyldiga att ha dokumenterad kännedom om våra kunder. Det är för att skydda både dig och oss från att utnyttjas i brottsligt syfte. Både före och under mötet kommer vi därför att ställa frågor om bland annat varför du behöver ett bankkonto hos oss och vilka tjänster du behöver. Det är viktigt att du besvarar frågorna sanningsenligt.

Behöver du tolkhjälp?

En förutsättning för att vi ska kunna lära känna dig som kund är att vi kan kommunicera. Om du inte behärskar svenska fullt ut behöver du därför ha med dig en auktoriserad tolk. Vi har ingen möjlighet att ordna med tolkhjälp, men hör gärna med din kommun om den kan erbjuda kostnadsfri sådan.

Våra banktjänster

Som ny kund hos oss erbjuder vi dig våra banktjänster. Aktuella priser hittar du på jak.se. Här kan du läsa mer om tjänsterna:

Medlemskonto

Medlemskonto använder du för att hantera din medlemsavgift och spara för att generera sparpoäng. Detta konto ingår i ditt medlemskap.

Transaktionskonto

För att betala räkningar använder du transaktionskonto. Detta konto har en månadskostnad.

Betal och kreditkort – JAKortet

JAKortet är ett betal och kreditkort som du kan handla och ta ut pengar i bankomat med. Kortet är inte kopplat till något konto i banken utan du behöver ansöka om en kortkredit. Kortet är utgivet av Sparbankernas kort och är ett kort från Mastercard.

Internetbank med betalservice

På vår internetbank kan du betala dina räkningar till bank- och plusgiro. Du kan också överföra pengar till andra banker i Sverige. Vi erbjuder inte överföringar till/från utlandet.

BankID

BankID är en e-legitimation för datorer, mobiltelefoner och surfplattor som du använder för att logga in på vår internetbank och för att legitimera dig över telefon. Du behöver ha ett BankID för att använda våra tjänster. Notera att JAK inte ger ut BankID.

Du hittar lista med utgivare på bankid.com

Observera att alla produkter och tjänster är personliga och inte får användas av någon annan än dig själv.