

Allmänna villkor

Dessa villkor gäller utöver aktuella villkor för Baskontot och transaktionskontot vid användandet av betalservice via Internetbanken hos JAK Medlemsbank

Definitioner m.m.	1
Allmän produktbeskrivning	2
Användande av tjänsten.....	2
Begränsning av tjänst.....	2
Priser	3
Hantering av säkerhetslösning.....	3
Tecknande av Internettjänsten.....	3
Avtalstid och uppsägning m.m.	3
Behörighetskrav	4
Användning av Internettjänsten.....	4
Ändring av villkor	4
Ansvarsbegränsning	4
Meddelanden.....	4
Klagomål	4
Tillämplig lag och domstol.....	5
Avslut av tjänsten	5

DEFINITIONER M.M.

Definitioner

- Banken är i detta avtal JAK Medlemsbank ekonomisk förening, 516401-9969.
- Bankdag är en dag när en medverkande betaltjänstleverantör har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförandet av en betalningstransaktion.
- Betalare är en kontohavare som godkänner en betalningsorder från detta konto.
- Personlig behörighetsfunktion är ett personligt instrument eller personlig rutin som används för att initiera en betalningsorder. Exempel på detta kan vara pinkod eller e-legitimation.
- Betalningsmottagare är en fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel för en betalningstransaktion.
- Betalningsorder är en instruktion som lämnas av en betalare eller betalningsmottagare till sin betaltjänstleverantör om att en betalningstransaktion ska genomföras.
- Betalningstransaktion är insättning, uttag eller överföring av medel som initierats av betalaren eller betalningsmottagaren, oberoende av eventuella underliggande förpliktelser mellan betalaren och betalningsmottagaren.
- Betaltjänstleverantör är ett företag som tillhandahåller betaltjänster.
- Konto är det Baskonto som öppnats i banken enligt detta avtal.
- Kontohavaren är en fysisk eller juridisk person som ingått detta avtal med banken.

Utgående avtal

Denna internetjänst tas ur bruk 2019-05-12 och ersätts med en ny per 2019-05-13 i samband med övergången till nytt banksystem. Nytt avtal tecknas vid första inloggningen och avtalet kommer i förtid att finnas för översyn på <https://jak.se/privat/banktjanster/allmanna-villkor-och-avtal>

ALLMÄN PRODUKTBESKRIVNING

Syftet med Internettjänsten är att medlemmen enkelt ska kunna göra överföringar, betalningar m.m. till och från sina konton i JAK.

Dessa villkor (nedan kallade Allmänna villkor) reglerar användandet av JAK Medlemsbanks Internettjänst. Förutom dessa Allmänna villkor gäller de instruktioner och bestämmelser som JAK Medlemsbank vid var tid meddelar för Internettjänsten. Om dessa Allmänna villkor skulle vara oförenliga med villkoren för någon av de produkter eller tjänster som tillhandhålls av JAK har villkoren för produkten eller tjänsten företräde. Internettjänstens innehåll kan variera från tid till annan.

ANVÄNDANDE AV TJÄNSTEN

Kund tecknar sig för Internettjänsten och godkänner dessa Allmänna villkor i samband med att kunden första gången loggar in med personlig behörighetsfunktion

Betalningar till och från konto

Information vid betalningsorder

För att banken ska kunna fullgöra sina skyldigheter och genomföra en betalningstransaktion ska kontohavaren lämna fullständig och korrekt information till banken enligt detta avtal, eller enligt anvisningar som banken lämnar till kontohavaren i samband med att betalningsordern lämnas. Generellt gäller att kontohavaren alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, giro-nummer eller annan motsvarande information. Kontohavaren ska även lämna information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

Godkännande av betalningstransaktion

För att genomföra en betalningstransaktion till eller från kontot krävs kontohavarens godkännande. Lämnar kontohavaren betalningsordern via Internetbanken, sker godkännandet via signering med pinkod eller e-legitimation.

Mottagande av betalningsorder

Banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder när kontohavaren godkänt denna enligt ovan och, i förekommande fall, kontohavaren fått en muntlig, elektronisk eller skriftlig kvittens på mottagandet eller vid den senare tidpunkt som banken informerar om när godkännandet lämnas till banken.

Har banken tagit emot en betalningsorder efter de bryttidpunkter som anges i villkoren, ska betalningsordern anses ha tagits emot nästa bankdag. Vid godkännande av en betalningsorder med en förfallodag som infaller på en av kontohavaren i framtiden angiven dag anses banken ha tagit emot betalningsordern dagen före förfalldagen för betalningsordern. Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag ska betalningsordern anses ha tagits emot nästa bankdag.

Återkallelse av betalningsorder

En återkallelse görs genom att kontakta banken senast vid den tidpunkt på bankdagen före förfalldagen som anges av banken. För betalning via autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfalldagen. Om kontohavaren vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, ska kontohavaren återkalla medgivandet i sin helhet. En betalningsorder som lämnas på annat sätt, får återkallas på det sätt som framgår av avtal mellan banken och kontohavaren beträffande den tjänst genom vilken betalningsordern lämnas.

Genomförandetid för betalningstransaktioner

Vid normala situationer gäller dock att uppdrag som kommer JAK tillhanda vardagar före kl. 11.00 verkställs samma dag, om inte annat beslutas av JAK. Betalningar till konton inom JAK är framme senast samma dag som uppdraget getts. Betalningar till betalkonto i annan bank inom Sverige är framme senast nästkommande bankdag.

Vägran att utföra en betalningsorder och omförsök

Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning på kontot för de betalningstransaktioner som kontohavare godkänt. Om täckning saknas på kontot kommer banken inte att utföra begärda uppdrag. Vid en betalningsorder med en förfalldag som infaller på en av kontohavaren i framtiden angiven dag har banken rätt att genomföra omförsök av betalningsordern under en viss tidsperiod. Om täckning saknas vid upprepade tillfällen, har banken rätt att avsluta betalningsordern. Vid ej utförda betalningsordrar enligt ovan meddelar banken kontohavaren via Internetbanken.

KONTOHAVARENS AVTAL MED TREDJEPARTSAKTÖR

I de fall kontohavaren har ingått ett särskilt avtal med en tredjepartsaktör kan kontohavaren genomföra transaktioner samt se information om saldo och transaktioner hos en annan leverantör än banken. Kontohavarens och tredjepartsaktörens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra regleras i avtal dem emellan. Med tredjepartsaktör avses en annan betaltjänstleverantör än JAK som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla betalningsiniteringstjänster och/eller kontoinformationstjänster.

En tredjepartsaktör kan antingen tillhandahålla betalningsiniteringstjänster eller kontoinformationstjänster eller båda. När kontohavaren använder en tredjepartsaktör lämnar banken information om exempelvis kontohavarens Transaktions- och Sparkonton samt transaktioner till betaltjänstleverantören. Detta innebär att banken inte har kontroll över, eller ansvar för, hur tredjepartsleverantören använder informationen.

Att kontohavaren utnyttjar en tredjepartsaktör påverkar inte kontohavarens och bankens rättighet-

er och skyldigheter gentemot varandra enligt dessa villkor. Detta gäller bland annat kontohavarens skyldigheter i samband med reklamation av en obehörig eller felaktig transaktion eller en transaktion som inte har blivit genomförd. Det gäller även bankens rätt att vägra genomföra en betalningstransaktion om det inte är möjligt att genomföra den eller om ett genomförande bedöms strida mot lag.

Om banken bedömer att en tredjepartsaktör ska vägras tillgång till information om kontohavarens konton i banken meddelas kontohavaren detta via internetbanken. Detta gäller dock inte om ett sådant meddelande skulle vara i strid med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

Kontohavarens och tredjepartsaktörens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra ska regleras i avtal dem emellan.

BEGRÄNSNING AV TJÄNST

Medlemmen är medveten om att det kan förekomma driftavbrott eller andra fel eller störningar i medlemmens, JAKs eller någon annans datasystem (hård- eller mjukvara), tele- eller elsystem samt i nätförbindelser som används vid tillämpningen av Internettjänsten. Om medlemmen är förhindrad att nå JAK via Internettjänsten kan medlemmen få information och upplysningar samt utföra vissa tjänster via telefon. JAK har rätt att stänga av åtkomsten till Internettjänsten för att exempelvis underhålla eller uppdatera Internettjänsten, eller om det finns en påtaglig risk att JAK eller medlemmen lider skada genom att JAK fortsättningsvis tillhandahåller Internettjänsten. Om JAK kan förutse avbrottet och detta kan antas ha mer än ringa betydelse för medlemmen ska JAK lämna information om avbrottet i förväg på Internettjänsten. JAK har rätt att utan förvarning underlåta att utföra mottagen instruktion eller uppdrag eller att stänga av medlemmen från tillgång till Internettjänsten om det föreligger fel eller brister i tele- eller annan kommunikationsförbindelse, datorutrustning eller datasystem eller om det är påkallat av lag eller myndighetsföreskrift eller om JAK utifrån tekniska, säkerhetsmässiga eller andra grunder bedömer att så bör ske för att skydda JAKs, medlemmens eller andra intressen.

PRISER

Avgift för tillgång till Internettjänsten utgår enligt vad JAK vid var tid anger. Den aktuella kostnaden betalas månadsvis i efterskott. JAK ska i skälig tid underrätta medlemmen om ändringar av priser och avgifter för Internettjänsten. Underrättelse kan ske genom att JAK via Internettjänsten lämnar information om det nya priset minst trettio (30) dagar före ändringen träder i kraft.

HANTERING AV SÄKERHETSLÖSNING

Personlig kod (PIN-kod)

I samband med öppnande av konto eller tjänst i JAK tilldelas kontohavaren en personlig behörighetsfunktion, f.n. en personlig PIN-kod, vilken ger kontohavaren tillgång till JAKs självbetjäningstjänster i Internetbanken. PIN-koden ska även användas för identifiering vid övrig kontakt med JAK. Identifiering med PIN-kod ger en begränsad tillgång till Internettjänsten.

Omyndiga kontohavare tilldelas inte någon PIN-kod. JAK förbehåller sig rätten att ändra säkerhetslösning med omedelbar verkan utan att meddela kontohavaren i förväg. Kontohavaren har inte rätt till ersättning vid nämnda åtgärd.

Kontohavaren förbinder sig att hantera PIN-koden och skydda den på ett sådant sätt att ingen obehörig kan få tillgång till koden, att inte anteckna koden på ett sådant sätt att dess samband med JAK och dess tjänster framgår och att vid misstanke om att en obehörig kan ha fått kännedom om koden genast anmäla detta till JAK och spärra koden.

E-legitimation

Användandet av E-legitimation för inloggning ger användaren tillgång till samtliga tjänster på Internetbanken. Kostnad för tjänsterna kan tas ut enligt vid var tid gällande prislista.

Kund som använder PIN-kod eller E-legitimation för inloggning förbinder sig att:

- välja ett lösenord som är svårt för andra att lista ut,
- inte avslöja lösenordet för någon,
- inte anteckna lösenordet på sådant sätt eller förvara noteringen på sådant ställe att dess samband med e-legitimationen framgår,
- i övrigt förvara eventuell anteckning om lösenordet på ett betryggande sätt,
- omedelbart ändra lösenordet eller spärra den personliga behörighetsfunktionen vid misstanke om att någon annan fått kännedom om lösenordet,
- vid misstanke om att brott begåtts, omedelbart anmäla detta till polisen.

TECKNANDE AV INTERNETTJÄNSTEN

Tecknandet av Internettjänsten sker via Internetbankens förstasida. I samband med tecknandet ska användaren godkänna dessa allmänna villkor samt övriga villkor som behövs för att nyttja tjänsten.

AVTALSTID OCH UPPSÄGNING M.M.

Avtalet gäller från det att banken tagit emot ett undertecknat avtal fysiskt eller via bekräftelse av personlig behörighetsfunktion via Internetbanken. Avtalet gäller tills vidare.

Kontohavaren och banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Uppsägning av kontohavaren ska ske med en månads uppsägningstid och av banken med två månaders uppsägningstid.

BEHÖRIGHETSKRAV

Tillgång till Internettjänsten förutsätter att fysisk person är myndig och inte har förvaltare enligt föräldrabalkens bestämmelser, om inte annat särskilt har avtalats. Tillgång till Internettjänsten förutsätter också att medlemmen inte är försatt i konkurs. Om Kunden avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas, upphör avtalet och därmed Kundens rätt att nyttja Internettjänsten.

ANVÄNDNING AV INTERNETTJÄNSTEN

För att använda Internettjänsten krävs uppkoppling mot Internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator- och kommunikationsutrustning, programvara samt Internetabonnemang. Medlemmen ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för Internettjänsten samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot Internet. Medlemmen ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bland annat genom att använda erforderliga antivirusprogram. JAK har rätt att utföra – och medlemmen är bunden av – de uppdrag och instruktioner som lämnats till JAK via Internettjänsten med hjälp av erforderlig Säkerhetslösning. Annan behörighetskontroll utförs inte, det vill säga JAK kontrollerar inte att det är rätt person som använt Säkerhetslösningen. JAK har rätt att skjuta upp utförandet av uppdrag eller instruktion som lämnats via Internettjänsten om det, enligt JAKs bedömning, finns anledning att vidta särskilda åtgärder för att identifiera uppdragsgivaren eller verifiera uppdraget. Av säkerhets- och utredningsskäl loggar JAK alla uppdrag och instruktioner som lämnats via Internettjänsten.

ÄNDRING AV VILLKOR

JAK förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor utan att avtalet sägs upp. Meddelande om ändrade villkor lämnas till kontohavaren. Villkorsändring gäller tidigast 2 månader efter det att informationen lämnats. Vid villkorsändring äger kontohavaren rätt att omedelbart frånträda avtalet. Sådan begäran ska lämnas till JAK skriftligen. Är villkorsändringen till kontohavarens fördel börjar den gälla omedelbart.

Meddelande och information till kontohavaren lämnas via Internetbanken. Om kontohavaren särskilt begär det, skickas meddelandet istället per post till den adress som kontohavaren lämnat till banken. Meddelande som lämnas via Internetbanken ska anses ha nått kontohavaren omedelbart. Har meddelandet skickats till kontohavaren under den adress som är känd för banken, ska meddelandet anses ha nått kontohavaren senast på femte dagen efter avsändandet.

ANSVARSBEGRÄNSNING

JAK är inte ansvarig för skada som beror av lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott

och blockad gäller även om JAK själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. JAK är inte heller ansvarig för skada som beror på brist eller fel i energiförsörjning eller fel i telefonförbindelse eller i teknisk utrustning som tillhör annan än JAK.

Föreligger hinder för JAK att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet enligt denna punkt får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. JAK är, om den inte varit grovt oaktsam, inte ansvarig för skada som uppkommer genom att kontohavaren inte kan använda Internetbanken på avsett sätt på grund av driftsavbrott eller annan störning i data- eller kommunikationssystem som används av JAK eller vid nödvändigt underhåll av JAKs datasystem. Vid driftsavbrott eller störning i Internetbanken är kontohavaren hänvisad till JAKs kontor i Skövde.

Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas av JAK om denna förfarit med normal aktsamhet.

JAK svarar inte i något fall för indirekt skada. Kontohavaren ansvarar själv för skada som denne kan drabbas av på grund av fel eller brist i kontohavarens egen data- och/eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang.

MEDDELANDEN

Meddelande från JAK avseende Internettjänsten och dessa allmänna villkor lämnas skriftligen. Med skriftligt meddelande avses även elektroniska meddelanden. Har JAK skickat brev eller e-postmeddelande till den adress som är uppgiven av kunden, eller som annars är känd för JAK, ska kunden anses ha nåtts av meddelandet senast på sjunde dagen efter avsändandet. Har JAK skickat elektroniskt meddelande via Internettjänsten anses Kunden ha fått meddelandet i samband med inloggningen. Meddelanden som är av allmän karaktär till alla eller flertalet Kunder, exempelvis meddelanden om ändring av dessa allmänna villkor, kan lämnas elektroniskt via Internettjänsten genom att meddelandet finns tillgängligt att ta del av på JAKs webbsida, som kunden får tillgång till efter inloggning med erforderlig personlig behörighetsfunktion. Meddelandet ska då anses meddelat från den tidpunkt meddelandet finns tillgängligt på JAKs webbsida. Kunden ska omedelbart underrätta JAK om namn- och adressändring (inkl e-post) samt annan ändring av kontakt- och personuppgifter. Meddelanden från Kunden till JAK ska ställas till adress som angivits av JAK.

KLAGOMÅL

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för kontohavaren. Om kunden vill framställa anspråk mot banken ska kontohavaren utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om den obehöriga transaktionen eller felaktigt genomförda betalningstransaktionen meddela banken skriftligen och begära

rättelse. Sådant meddelande till banken får dock aldrig ske senare än 13 månader efter beloppet belastat kontot. Om kontohavaren inte reklamerar inom föreskriven tid får denne inte åberopa felet mot banken.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

De personuppgifter som behandlas inom ramen för tillhandahållandet av internettjänsten sker i enlighet med svensk lag.

För information om JAK Medlemsbanks behandling av personuppgifter se bankens hemsida på jak.se eller kontakta oss på telefon eller mail.

TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

Tvister i anledning av dessa avtalsvillkor ska avgöras i allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.

AVSLUT AV TJÄNSTEN

Avtalet gäller från det att banken tagit emot ett undertecknat avtal fysiskt eller via bekräftelse av personlig behörighetsfunktion via Internetbanken. Avtalet gäller tills vidare.

Kontohavaren och banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Uppsägning av konto-

havaren ska ske med en månads uppsägningstid och av banken med två månaders uppsägningstid.

Banken har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kontohavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, åsidosatt dessa allmänna villkor, särskilda villkor, andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller tjänsten.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda betalningsinstrumentet för nya betalningar/uttag. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för hela den skuld som belastar kontot. Detta innebär bland annat att kontohavare är betalningsskyldig såväl för betalningstransaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda betalningsinstrument har upphört. Rätten att använda Internetbanken upphör om kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken. Kontohavaren förbinder sig att inte använda kontot i strid med gällande lagstiftning.