

Gäller från och med 2019-05-13

Dessa allmänna villkor gäller för  
avtal om konto hos JAK Medlemsbank

Org.nr: 516401-9969  
0500 – 46 45 00  
jak@jak.se

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Innehållsförteckning .....	1
Definitioner m.m. ....	1
Om kontovillkoren .....	2
Medlemskap.....	2
Legitimering .....	2
Betalningstransaktioner.....	2
Inlåningsränta och sparpoäng .....	3
Kontohavarens avtal med tredjepartsaktör .....	3
Avgifter och kostnader .....	3
Kontohavarens rättigheter och ansvar .....	4
Spärr, blockering och hävning.....	4
Bankens rättigheter och ansvar .....	4
Ändring av villkor .....	5
Avslut av konto .....	5
Internetbanken .....	5
Klagomål .....	5
Uppgiftslämnande till annan .....	6
Behandling av personuppgifter .....	6
Tillämplig lag och tvisteförfarande.....	6
Insättningsgaranti .....	6
Särskilda bestämmelser för skogs-/skogskadekonto .....	6
Information om distansavtal .....	6

## DEFINITIONER M.M.

### Definitioner

- Banken är i detta avtal JAK Medlemsbank ekonomisk förening, 516401-9969, nedan banken.
- Bankdag är en dag när en medverkande betaltjänstleverantör har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförandet av en betalningstransaktion.
- Betalare är en kontohavare som godkänner en betalningsorder från detta konto.
- Personlig behörighetsfunktion är ett personligt instrument eller personlig rutin som används för att initiera en betalningsorder. Exempel på detta kan vara pinkod eller e-legitimation.
- Betalningsmottagare är en fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel för en betalningstransaktion.
- Betalningsorder är en instruktion som lämnas av en betalare eller betalningsmottagare till sin betaltjänstleverantör om att en betalningstransaktion ska genomföras.
- Betalningstransaktion är insättning, uttag eller överföring av medel som initierats av betalaren eller betalningsmottagaren, oberoende av eventuella underliggande förpliktelser mellan betalaren och betalningsmottagaren.
- Betaltjänstleverantör är ett företag som tillhandahåller betaltjänster.
- Konto är det bankkonto som öppnats i banken enligt detta avtal.
- Kontohavaren är en fysisk eller juridisk person som ingått detta avtal med banken.

## OM KONTOVILLKOREN

Dessa villkor gäller för alla inlåningskonton. Olika konton kompletteras i förekommande fall med särskilda villkor, vilka då utgör komplement till dessa villkor. Fysiska såväl som juridiska personer som är medlemmar i banken får öppna konto i banken.

För var tid gällande villkor för användning av konto framgår, utöver av vad som anges i dessa allmänna villkor, av in- och utlåningsregler jämte tillämpningsföreskrifterna vilka båda fastställs av styrelsen. Lånemöjligheter, säkerhet för lån m.m. framgår av särskilda villkor för dessa tjänster och av styrelsen fastställda in- och utlåningsregler jämte tillämpningsföreskrifter.

Finns särskilda villkor för tilläggstjänster kopplade till kontot, såsom Skogs-/Skogsskadekonto eller Internettjänster gäller de särskilda villkoren utöver dessa villkor. I den mån dessa allmänna villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med de särskilda villkoren, ska de särskilda villkoren ha företräde.

## MEDLEMSKAP

För öppnande och innehav av konto krävs medlemskap i JAK Medlemsbank. För medlemskap gäller särskilda villkor vilka kompletterar dessa villkor. Banken har rätt att ifrån inestående medel på kontohavarens konto hos banken dra belopp för vid var tids obetald del av grundinsats och medlemsavgift. Insats och avgift dras i första hand från Medlemskonto och kan påföra påminnelseavgift och eller övertrasseringskostnader enligt villkor och gällande prislista.

## LEGITIMERING

Vid all kontakt, via t.ex. men inte begränsat till internetbank eller telefon, med banken avseende kontot krävs att person kan legitimera sig för banken på så sätt som banken vid var tid anger. Banken förbehåller sig rätten att från tid till tid ändra säkerhetslösning. Kontohavaren meddelas i förväg om planerad ändring. Kontohavaren har inte rätt till ersättning vid nämnda åtgärd.

Kontohavaren förbinder sig att hantera lösenord och eventuell teknisk utrustning såsom dosa och inloggningskort på ett säkert sätt skyddat från obehörig.

## BETALNINGSTRANSAKTIONER

### Övriga begränsningar av tjänst

Upplysning om övriga begränsningar såsom aktuella beloppsgränser för överföringar och vilka

tjänster som kan utnyttjas genom Internetbanken, återfinns på bankens hemsida eller lämnas av bankens kontor.

### Information vid betalningsorder

För att banken ska kunna fullgöra sina skyldigheter och genomföra en betalningstransaktion ska kontohavaren lämna fullständig och korrekt information till banken enligt detta avtal, eller enligt anvisningar som banken lämnar till kontohavaren i samband med att betalningsordern lämnas. Generellt gäller att kontohavaren alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, gironummer eller annan motsvarande information. Kontohavaren ska även lämna information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

### Godkännande av betalningstransaktion

För att genomföra en betalningstransaktion till eller från kontot krävs kontohavarens godkännande.

### Mottagande av betalningsorder

Banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder när kontohavaren godkänt denna enligt ovan och, i förekommande fall, kontohavaren fått en muntlig, elektronisk eller skriftlig kvittens på mottagandet eller vid den senare tidpunkt som banken informerar om när godkännandet lämnas till banken.

Har banken tagit emot en betalningsorder efter de bryttidpunkter som anges i villkoren, ska betalningsordern anses ha tagits emot nästa bankdag. Vid godkännande av en betalningsorder med en förfallodag som infaller på en av kontohavaren i framtiden angiven dag anses banken ha tagit emot betalningsordern dagen före förfallodagen för betalningsordern. Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag ska betalningsordern anses ha tagits emot nästa bankdag.

### Återkallelse av betalningsorder

En återkallelse görs genom att kontakta banken senast vid den tidpunkt på bankdagen före förfalldagen som anges av banken. För betalning via autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfalldagen. Om kontohavaren vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, ska kontohavaren återkalla medgivandet i sin helhet. En betalningsorder som lämnas på annat sätt, får återkallas på det sätt som framgår av avtal mellan banken och kontohavaren beträffande den tjänst genom vilken betalningsordern lämnas.

### Uppsägningstid samt genomförandetid

För betalningstransaktioner från konto gäller en generell regel om att behållning på kontot får tas ut med en uppsägningstid enligt vid var tids gällande regelverk för respektive konto angivet på bankens hemsida. Vid normala situationer gäller dock att uppdrag som kommer banken tillhanda vardagar före kl. 11:00 verkställs samma dag, om inte annat beslutas av banken. Betalningstransaktioner till konton inom banken är framme senast samma dag som uppdraget getts. Betalningstransaktioner till konto i annan bank inom Sverige är framme senast nästkommande bankdag.

#### **Vägran att utföra en betalningsorder och omförsök**

Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning på kontot för de betalningstransaktioner som kontohavare godkänt. Om täckning saknas på kontot kommer banken inte att utföra begärda uppdrag, alternativt övertrassera konton om kontot är godkänt för övertrassering, och beloppet är inom ramar för övertrassering, med avgift och övertrasseringsränta som följd. Vid en betalningsorder med en förfallodag som infaller på en av kontohavaren i framtiden angiven dag har banken rätt att genomföra omförsök av betalningsordern under en viss tidsperiod. Om täckning saknas vid upprepade tillfällen, har banken rätt att avsluta betalningsordern. Vid ej utförda betalningsorder enligt ovan meddelar banken kontohavaren via Internetbanken.

## **INLÅNINGSRÄNTA OCH SPARPOÄNG**

JAK Medlemsbank erbjuder inte inlåningsränta utan ger istället som ersättning för inlåning Sparpoäng. Sparpoäng förklaras på bankens hemsida.

Alla innehavare av ett *Medlemskonto* kommer också att ha ett *Sparpoängskonto – fria*, dit alla sparpoäng från fritt sparande hamnar. Kontohavare kan ange annan persons Sparpoängskonto för uppräknings av sparpoäng.

Sparpoängsfaktorn för kontot är enligt vid var tids gällande regelverk för respektive kontotyp angivet på bankens hemsida.

## **KONTOHAVARENS AVTAL MED TREDJEPARTSAKTÖR**

I de fall kontohavaren har ingått ett särskilt avtal med en tredjepartsaktör kan kontohavaren genomföra transaktioner samt se information om saldo och transaktioner hos en annan leverantör än banken. Kontohavarens och tredjepartsaktörens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra regleras i avtal dem emellan. Med tredjepartsaktör avses en annan betaltjänstleverantör än banken som har

nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla betalningsinitieringstjänster och/eller kontoinformationstjänster.

En tredjepartsaktör kan antingen tillhandahålla betalningsinitieringstjänster eller kontoinformationstjänster eller båda. När kontohavaren använder en tredjepartsaktör lämnar banken information om exempelvis kontohavarens Transaktions- och Sparkonton samt transaktioner till betaltjänstleverantören. Detta innebär att banken inte har kontroll över, eller ansvar för, hur tredjepartsleverantören använder informationen.

Att kontohavaren utnyttjar en tredjepartsaktör påverkar inte kontohavarens och bankens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra enligt dessa villkor. Detta gäller bland annat kontohavarens skyldigheter i samband med reklamation av en obehörig eller felaktig transaktion eller en transaktion som inte har blivit genomförd. Det gäller även bankens rätt att vägra genomföra en betalningstransaktion om det inte är möjligt att genomföra den eller om ett genomförande bedöms strida mot lag.

Om banken bedömer att en tredjepartsaktör ska vägras tillgång till information om kontohavarens konton i banken meddelas kontohavaren detta via internetbanken. Detta gäller dock inte om ett sådant meddelande skulle vara i strid med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

Kontohavarens och tredjepartsaktörens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra ska regleras i avtal dem emellan.

## **AVGIFTER OCH KOSTNADER**

Avgifter och kostnader för kontot och betalningstransaktioner framgår av vid var tid gällande prislista. Banken får utan avisering belasta kontot med belopp som motsvarar avgifter och kostnader för kontot enligt prislistan. Kontohavaren ska betala avgifter till banken exempelvis påminnelse- och inkassoavgift enligt detta avtal, enligt lag eller annan författning. Avgiften ska betalas när aktuell åtgärd blivit utförd. Kontohavaren ska ersätta bankens kostnader och arbete för att bevaka bankens fordran hos kontohavaren i den utsträckning som föreskrivs i lag eller annan författning. Vid övertrassering har banken rätt att belasta kontohavarens konto med en övertrasseringskostnad och eventuell avgift enligt prislista.

## KONTOHAVARENS RÄTTIGHETER OCH ANSVAR

### Förfogande över kontot

Kontohavare ger banken fullmakt att genomföra de uppdrag som lämnas till banken. Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnas i samband med uppdraget är korrekta.

Kontohavaren är införstådd med att de uppdrag och instruktioner som lämnas till banken via godkänd företrädare som företräder kontohavaren, t.ex. förmyndare är bindande för kontohavaren.

### Överförings- och uttagsrätt

Rätt till uttag omfattar överföring från eget konto i banken till annat konto i banken och till konto i annan bank. För *Transaktionskonto* gäller även rätt till att genomföra betalningar till giro.

### Överföringar/uttag, fysiska personer

Kontohavare kan göra överföringar/uttag via Internetbank ([www.jak.se](http://www.jak.se)).

### Överföringar/uttag, företrädare för fysiska personer

Företrädare kan göra överföringar/uttag från fysisk persons konto i banken via Internetbank ([www.jak.se](http://www.jak.se)).

### Överföringar/uttag, juridiska personer

Företrädare kan göra överföringar/uttag från juridisk persons konto i banken via Internetbank ([www.jak.se](http://www.jak.se)).

### Obehöriga transaktioner

Om obehörig transaktion kunnat genomföras till följd av att kontohavare underlåtit att skydda en personlig kod utgår en självrisk om högst 400 kronor. Om obehörig transaktion kunnat genomföras till följd av att ovanstående skyldigheter, under rubriken ”Personlig kod”, åsidosatts genom grov oaktsamhet ansvarar kontohavare för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor för det fall kontohavare är konsument. Har kontohavaren dock e handlat särskilt klandervärt ansvarar kontohavaren för hela beloppet.

Kontohavare ansvarar för hela beloppet oavsett aktsamhet om kontohavare underlåter att lämna reklamation till banken inom 13 månader. Kontohavare är endast betalningsskyldig för obehörig transaktion som sker efter att banken har mottagit anmälan om misstanke om att obehörig kan ha fått tillgång till koden eller om kontohavare förfarit svikligt.

Kontohavaren förbinder sig att ersätta skada som kan åsamkas banken eller tredje man till följd av oaktsamhet från kontohavarens sida vid uttag av pengar eller vid handhavande av kontohavarens legitimeringshandlingar. Banken är inte ansvarig för skada som uppkommer genom grov oaktsamhet från kontohavarens sida.

### Redovisning

Om kontohavaren har tillgång till Internetbanken hos banken får kontohavaren löpande redovisning av betalningstransaktioner genom att genomförda och mottagna betalningar redovisas på Internetbanken. I annat fall lämnas eller görs information om betalningstransaktioner tillgänglig på det sätt och med den periodicitet som banken vid var tid tillämpar eller som särskilt överenskommit mellan kunden och banken.

## SPÄRR, BLOCKERING OCH HÄVNING

Banken har rätt att tillfälligt spärra kontot om det finns befogad anledning att kontrollera uppdragsgivarens behörighet eller på annat sätt verifiera uppdrag innan det utförs. Kontohavaren har inte rätt till ersättning vid ovan nämnda åtgärd. Exempel på situationer när banken kan spärra kontot kan vara när kontohavaren bryter mot villkoren eller uppträder bedrägligt.

## BANKENS RÄTTIGHETER OCH ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om banken själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Banken är inte heller ansvarig för skada som beror på brist eller fel i energiförsörjning eller fel i telefonförbindelse eller i teknisk utrusning som tillhör annan än banken.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet enligt denna punkt får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. Banken är, om den inte varit grovt oaktsam, inte ansvarig för skada som uppkommer genom att kontohavaren inte kan använda Internetbanken på avsett sätt på grund av driftsavbrott eller annan störning i data- eller kommunikationssystem som används av banken eller vid nödvändigt underhåll av bankens datasystem. Vid driftsavbrott eller störning i Internetbanken är kontohavaren hänvisad till bankens kontor i Skövde.

Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas av banken om denna förfarit med normal aktsamhet.

Banken svarar inte i något fall för indirekt skada. Kontohavaren ansvarar själv för skada som denne kan drabbas av på grund av fel eller brist i



kontohavarens egen data- och/eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang.

## ÄNDRING AV VILLKOR

Villkoren kan komma att förändras över tid. Sådana ändringar träder i kraft två månader efter att kontohavaren underrättats om desamma. Ändringen av villkoren lämnas genom särskilt meddelande till kontohavaren. Om kontohavaren inte godkänner ändringen får denna omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag ändringarna träder i kraft. Sådan begäran ska lämnas till banken skriftligen.

Meddelande och information till kontohavaren lämnas via Internetbanken. Om kontohavaren särskilt begär det, kan meddelandet även skickas per post till den adress som kontohavaren lämnat till banken. Meddelande som lämnas via Internetbanken ska anses ha nått kontohavaren omedelbart.

## AVSLUT AV KONTO

Kontohavaren och banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Uppsägning av kontohavaren ska ske senast en månads i förväg och av banken senast två månader i förväg. Vid uppsägning utbetalar banken eventuellt tillgodohavande till kontohavaren enligt villkor för kontot.

Banken har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kontohavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, åsidosatt dessa allmänna villkor, särskilda villkor, medlemsvillkor andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller tjänsten.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda betalningsinstrumentet för nya betalningar/uttag. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för hela den skuld som belastar kontot. Detta innebär bland annat att kontohavare är betalningsskyldig såväl för betalningstransaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda betalningsinstrument har upphört. Rätten att använda Internetbanken upphör om kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken. Kontohavaren förbinder sig att inte använda kontot i strid med gällande lagstiftning.

## INTERNETBANKEN

### Användning av Internetbanken

För användande av Internetbanken krävs för närvarande att kontohavaren identifierar sig enligt vid var tids gällande av banken godkänt legitimerings-sätt och att kontohavaren har nödvändig utrustning m.m. enligt de närmare anvisningar som vid var tid lämnas av banken. Kontohavaren är vid användande av Internetbanken skyldig att följa de villkor och särskilda instruktioner som banken meddelar från tid till annan. Banken har rätt att stänga av Internetbanken om kontohavaren åsidosätter sina skyldigheter enligt dessa villkor eller om det enligt bankens bedömning finns risk för att banken eller bankens medlemmar kan åsamkas skada. Kontohavaren har inte rätt till ersättning vid nämnda åtgärder.

Banken förbehåller sig rätten att vid tre misslyckade inloggningsförsök till Internetbanken, eller annars vid misstanke om obehörigt utnyttjande, omedelbart och utan föregående avisering helt eller delvis spärra kontohavarens åtkomst till Internetbanken. Kontohavaren har inte rätt till ersättning vid nämnda åtgärder.

Inför åtgärder som innebär att Internetbanken hålls stängd, t.ex. vid planerade driftsavbrott, ska banken i så god tid som möjligt informera kontohavaren om driftsavbrottet på bankens hemsida.

Banken loggar alla frågor och andra transaktioner som kontohavaren skickar till banken via Internetbanken.

För att det inte ska uppstå risk för obehörigt intrång, är det viktigt att kontohavaren loggar ut sig från Internetbanken efter varje tillfälle kontohavaren använt tjänsten samt använder lämplig säkerhetsutrustning, såsom personlig brandvägg och viruskydd på aktuell persondator.

## KLAGOMÅL

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för kontohavaren. Om kunden vill framställa anspråk mot banken ska kontohavaren utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om den obehöriga transaktionen eller felaktigt genomförda betalningstransaktionen meddela banken skriftligen och begära rättelse. Sådant meddelande till banken får dock aldrig ske senare än 13 månader efter att beloppet belastat kontot. Om kontohavaren inte reklamerar inom föreskriven tid får denne inte åberopa felet mot banken.

## UPPGIFTSLÄMNANDE TILL ANNAN

Banken kan till följd av svensk lag eller svensk myndighets föreskrifter eller beslut var skyldig att lämna ut uppgift om medlemmens förhållande till banken. Det åligger medlemmen att på begäran av banken tillhandahålla den informationen och handlingar som banken bedömer vara nödvändig för att fullgöra sådan skyldighet. Uppgifter till företag som bedriver kreditupplysningsverksamhet får endast lämnas i den mån det är tillåtet enligt Kreditupplysningslagen (1973:1173)

## BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

De personuppgifter som behandlas inom ramen för tillhandahållandet av kontot sker i enlighet med svensk lag.

För information om JAK Medlemsbanks behandling av personuppgifter se bankens hemsida på jak.se eller kontakta oss på telefon eller mail.

## TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTEFÖRFARANDE

Tvister i anledning av dessa avtalsvillkor ska avgöras i allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.

## INSÄTTNINGSGARANTI

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Om en insättning är indisponibel på grund av att en bank inte kan uppfylla sina finansiella åtaganden har varje kund rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 kronor. Om kunden har ett gemensamt konto tillsammans med andra personer gäller gränsen på 950 000 kronor för varje kund separat. Ytterligare information om insättningsgarantin finns på Riksgäldens webbplats ([www.riksgalden.se](http://www.riksgalden.se)). Riksgälden ska göra insättningen tillgänglig för kunden inom sju (7) arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Om kunden inte har erhållit någon återbetalning inom ovan angiven tidsfrist bör kunden kontakta Riksgälden eftersom möjligheten att kräva återbetalning kan upphöra efter en viss tid.

## SÄRSKILDA BESTÄMMELSER FÖR SKOGS-/SKOGSKADEKONTO

För dessa konton gäller nedan nämnda kontovillkor samt de villkor som framgår av gällande skogskontolag.

## Insättning

Insättning på kontot får endast göras av medel, som utgör intäkter för ett och samma inkomstår (beskattningsår) och härrör sig från en och samma förvärvskälla. Insättningen skall vara gjord senast den dag, då kontohavaren enligt bestämmelserna i taxeringslagen har att avlämna självdeklaration för beskattningsåret. Insättningar får endast ske med jämna hundratal kronor.

## Uttag

Enligt gällande lag kan uttag från Skogskonto/Skogsskadekonto av insatt belopp ej medges tidigare än fyra månader efter insättningen. Uttag får avse hela tillgodohavandet eller del av det samma, dock att deluttag ej får underskrida 1 000 kr. Belopp, som uttagits från kontot, rapporteras av banken till skattemyndigheten i det län där kontohavaren är mantalsskriven.

## Överlåtelse/Pantsättning mm

Avtal om överlåtelse eller pantsättning av insatta medel skall anmälas till banken. Tillgodohavandet på kontot förs då över till annat konto tillhörigt medlemmen. Detta görs också

a) om det på kontot för beskattningsåret insatta sammanlagda beloppet ej uppgår till 5 000 kr (Skogskonto) / 50 000 kr (Skogsskadekonto),

b) om banken fått underrättelse från vederbörande taxeringsintendent, att medel som inneslår på kontot, upptagits till beskattning.

## Avslutande av konto

Då tio år (för Skogsskadekonto 20 år) förflutit från ingången av det kalenderår, varunder insättning senast skall ha verkställts, avslutas kontot.

## INFORMATION OM DISTANSAVTAL

Gäller endast fysiska personer.

När du träffar avtal på distans gäller vissa speciella regler enligt Distansavtalslagen och Konsumentkreditlagen. Ett distansavtal är när du inte träffar oss personligen innan avtalet ingås. Lagen innehåller bl.a. krav på att vi informerar om våra regler och din ångerrätt som konsument.

## Om du ångrar dig

Om du ångrar dig och inte längre önskar den avtalade tjänsten, har du som konsument rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar från den dag du ingick avtalet, t.ex. skrivit under skuldebrevet eller genom att godkänna de allmänna villkoren för krediten. Ångerrätten gäller inte de transaktioner, tjänster eller motsvarande som utförs under produktavtalet. Bestämmelserna om ångerrätt gäller

inte heller om båda parterna på din begäran fullgjort sina förpliktelser.

Innan ångerfristen har löpt ut ska du meddela banken att du vill utöva din ångerrätt. Det gör du genom att skriva till oss via brev eller e-post.

#### **När du har utnyttjat ångerrätten**

När du har utnyttjat ångerrätten ska du snarast och inom 30 dagar betala tillbaka de belopp och sända tillbaka det material du fått av banken.

#### **Uppsägning av avtal**

Du har rätt att även senare säga upp avtalet i enlighet med de allmänna villkoren. Bankens rätt att säga upp avtalet, framgår också av allmänna villkor.

#### **Tillämplig lag**

Svensk lag är tillämplig på avtalet och svensk domstol är behörig. Det är också svensk lag om

marknadsföring som har följts. Vi kommunicerar med våra kunder på svenska, vilket också innebär att all information tillhandahålls på svenska språket.

#### **Klagomål**

För oss är det viktigt att du är nöjd med oss. Motsvarar vi inte dina förväntningar, vill vi att du berättar det för oss. Vi ber dig i ett sådant fall kontakta oss på vårt kontor i Skövde eller skicka e-post till [jak@jak.se](mailto:jak@jak.se). Vill du diskutera ditt ärende med en utomstående, kan du kontakta Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller Konsumentvägledningen i din kommun. Vill du få ditt ärende prövat, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden.