

**Allmänna villkor**

Dessa allmänna villkor gäller för avtal om Baskonto hos JAK Medlemsbank

DEFINITIONER M.M.....	1
ALLMÄN PRODUKTBESKRIVNING .....	2
BETALNINGAR TILL OCH FRÅN KONTOT .....	2
BEGRÄNSNINGAR AV TJÄNST .....	3
SPARFAKTOR .....	3
PRISER .....	3
GRUNDINSATS OCH MEDLEMSAVGIFT .....	3
KONTOHAVARENS RÄTTIGHETER OCH ANSVAR.....	3
SPÄRR, BLOCKERING OCH HÄVNING.....	4
BANKENS RÄTTIGHETER OCH ANSVAR.....	4
ÄNDRING AV VILLKOR .....	5
AVSLUT AV KONTOT .....	5
INTERNETBANKEN.....	5
KLAGOMÅL.....	5
UPPGIFTLÄMNANDE TILL ANNAN .....	6
BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER .....	6
TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTEFÖRFARANDE .....	6
INSÄTTNINGSGARANTI.....	6
INFORMATION OM DISTANSAVTAL .....	7
OM DU ÄNGRAR DIG.....	7
NÄR DU HAR UTNYTTJAT ÄNGERRÄTTEN .....	7
TILLÄMPLIG LAG .....	7

## DEFINITIONER M.M.

### Definitioner

- Banken är i detta avtal JAK Medlemsbank ekonomisk förening, 516401-9969.
- Bankdag är en dag när en medverkande betaltjänstleverantör har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförandet av en betalningstransaktion.
- Betalare är en kontohavare som godkänner en betalningsorder från detta konto.
- Personlig behörighetsfunktion är ett personligt instrument eller personlig rutin som används för att initiera en betalningsorder. Exempel på detta kan vara pinkod eller e-legitimation.
- Betalningsmottagare är en fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel för en betalningstransaktion.
- Betalningsorder är en instruktion som lämnas av en betalare eller betalningsmottagare till sin betaltjänstleverantör om att en betalningstransaktion ska genomföras.
- Betalningstransaktion är insättning, uttag eller överföring av medel som initierats av betalaren eller betalningsmottagaren, oberoende av eventuella underliggande förpliktelser mellan betalaren och betalningsmottagaren.
- Betaltjänstleverantör är ett företag som tillhandahåller betaltjänster.
- Konto är det Baskonto som öppnats i banken enligt detta avtal.
- Kontohavaren är en fysisk eller juridisk person som ingått detta avtal med banken.

### Språk

Dessa allmänna villkor är utformade på svenska och svenska är det språk som ska användas i kontakterna mellan kontohavaren och JAK.

## ALLMÄN PRODUKTBESKRIVNING

Syftet med kontot är att tillhandahålla ett konto för att enkelt kunna spara och föra över pengar till eller från konto i JAK eller annan bank. Kontot kan även användas till att betala förfallen lånebetalning till JAK.

Fysiska såväl som juridiska personer som är medlemmar i JAK får öppna konto i JAK.

För var tid gällande villkor för användning av konto framgår, utöver av vad som anges i dessa allmänna villkor, av in- och utlåningsregler jämte tillämpningsföreskrifterna vilka båda fastställs av styrelsen. Lånemöjligheter, säkerhet för lån m.m. framgår av särskilda villkor för dessa tjänster och av styrelsen fastställda in- och utlåningsregler jämte tillämpningsföreskrifter.

Finns särskilda villkor för tilläggstjänster kopplade till kontot, såsom Skogskonto/Skogsskadekonto eller Internettjänster gäller de särskilda villkoren utöver dessa villkor. I den mån dessa allmänna villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med de särskilda villkoren, ska dessa särskilda villkor ha företräde.

**Öppnande av konto och anmälan om föranmält konto**  
Kontohavaren ska vid öppnandet av Baskonto skriftligen till JAK, eller på så sätt som JAK vid var tid anger, anmäla konto i annan bank till vilket överföring med PIN-kod ska kunna ske. Ändring av uppgift om föranmält konto i annan bank ska ske skriftligen senast fem dagar före det att ändringen ska träda i kraft eller genom att kontohavaren med hjälp av e-legitimation via Internetbanken ändrar det föranmälda kontot i annan bank eller på så sätt som JAK vid var tid anger.

## BETALNINGAR TILL OCH FRÅN KONTOT

### Information vid betalningsorder

För att banken ska kunna fullgöra sina skyldigheter och genomföra en betalningstransaktion ska kontohavaren lämna fullständig och korrekt information till banken enligt detta avtal, eller enligt anvisningar som banken lämnar till kontohavaren i samband med att betalningsordern lämnas. Generellt gäller att kontohavaren alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, giro-nummer eller annan motsvarande information. Kontohavaren ska även lämna information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

### Godkännande av betalningstransaktion

För att genomföra en betalningstransaktion till eller från kontot krävs kontohavarens godkännande. Lämnar kontohavaren betalningsordern via bankkontor sker godkännande skriftligt på särskild blankett eller på annat sätt som banken och kontohavaren kommer överens om. Innan betalningstransaktionen genomförs ska kontohavaren styrka sin identitet med id-handling som banken godkänner.

Lämnar kontohavaren betalningsordern via Internetbanken, sker godkännandet via signering med pinkod eller e-legitimation.

### Mottagande av betalningsorder

Banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder när kontohavaren godkänt denna enligt ovan och, i förekommande fall, kontohavaren fått en muntlig, elektronisk eller skriftlig kvittens på mottagandet eller vid den senare tidpunkt som banken informerar om när godkännandet lämnas till banken.

Har banken tagit emot en betalningsorder efter de bryttidpunkter som anges i villkoren, ska betalningsordern anses ha tagits emot nästa bankdag. Vid godkännande av en betalningsorder med en förfalldag som infaller på en av kontohavaren i framtiden angiven dag anses banken ha tagit emot betalningsordern dagen före förfalldagen för betalningsordern. Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag ska betalningsordern anses ha tagits emot nästa bankdag.

### Återkallelse av betalningsorder

En återkallelse görs genom att kontakta banken senast vid den tidpunkt på bankdagen före förfalldagen som anges av banken. För betalning via autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfalldagen. Om kontohavaren vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, ska kontohavaren återkalla medgivandet i sin helhet. En betalningsorder som lämnas på annat sätt, får återkallas på det sätt som framgår av avtal mellan banken och kontohavaren beträffande den tjänst genom vilken betalningsordern lämnas.

### Uppsägningstid samt genomförandetid för betalningstransaktioner

För överföring/uttag från Baskonto gäller en generell regel om att behållning på Baskonto får tas ut med en uppsägningstid om högst 30 dagar. Vid normala situationer gäller dock att uppdrag som kommer JAK tillhanda vardagar före kl. 11.00 verkställs samma dag, om inte annat beslutas av JAK. Betalningar till konton inom JAK är framme senast samma dag som uppdraget getts. Betalningar till betalkonto i annan bank inom Sverige är framme senast nästkommande bankdag.

### Vägran att utföra en betalningsorder och omförsök

Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning på kontot för de betalningstransaktioner som kontohavare godkänt. Om täckning saknas på kontot kommer banken inte att utföra begärda uppdrag. Vid en betalningsorder med en förfalldag som infaller på en av kontohavaren i framtiden angiven dag har banken rätt att genomföra omförsök av betalningsordern under en viss tidsperiod. Om täckning saknas vid upprepade tillfällen, har banken rätt att avsluta betalningsordern. Vid ej utförda betalningsordrar enligt ovan meddelar banken kontohavaren via Internetbanken.

## KONTOHAVARENS AVTAL MED TREDJEPARTSAKTÖR

I de fall kontohavaren har ingått ett särskilt avtal med en tredjepartsaktör kan kontohavaren genomföra transaktioner samt se information om saldo och transaktioner hos en annan leverantör än banken. Kontohavarens och tredjepartsaktörens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra regleras i avtal dem emellan. Med tredjepartsaktör avses en annan betaltjänstleverantör än JAK som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla betalningsinitieringstjänster och/eller kontoinformationstjänster.

En tredjepartsaktör kan antingen tillhandahålla betalningsinitieringstjänster eller kontoinformationstjänster eller båda. När kontohavaren använder en tredjepartsaktör lämnar banken information om exempelvis kontohavarens Transaktions- och Sparkonton samt transaktioner till betaltjänstleverantören. Detta innebär att banken inte har kontroll över, eller ansvar för, hur tredjepartsleverantören använder informationen.

Att kontohavaren utnyttjar en tredjepartsaktör påverkar inte kontohavarens och bankens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra enligt dessa villkor. Detta gäller bland annat kontohavarens skyldigheter i samband med reklamation av en obehörig eller felaktig transaktion eller en transaktion som inte har blivit genomförd. Det gäller även bankens rätt att vägra genomföra en betalningstransaktion om det inte är möjligt att genomföra den eller om ett genomförande bedöms strida mot lag.

Om banken bedömer att en tredjepartsaktör ska vägras tillgång till information om kontohavarens konton i banken meddelas kontohavaren detta via internetbanken. Detta gäller dock inte om ett sådant meddelande skulle vara i strid med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

Kontohavarens och tredjepartsaktörens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra ska regleras i avtal dem emellan.

## BEGRÄNSNINGAR AV TJÄNST

Upplysning om aktuella beloppsgränser för överföringar och vilka tjänster som kan utnyttjas genom Internetbanken, lämnas av bankens kontor.

## SPARFAKTOR

För var tid gällande.

## PRISER

Priser och avgifter för kontot och betalningstransaktioner framgår av vid var tid gällande prislista. Banken får utan avisering belasta kontot med belopp som motsvarar priser och avgifter för kontot. Kontohavaren ska betala avgifter till banken exempelvis påminnelse- och inkassoavgift enligt detta

avtal, enligt lag eller annan författning. Avgiften ska betalas när aktuell åtgärd blivit utförd. Kontohavaren ska ersätta bankens kostnader och arbete för att bevaka bankens fordran hos kontohavaren i den utsträckning som föreskrivs i lag eller annan författning. Vid övertrassering har banken rätt att belasta kontohavarens konto med en övertrasseringskostnad och eventuell avgift enligt prislista.

## GRUNDINSATS OCH MEDLEMSAVGIFT

JAK kan komma att höja grundinsats och medlemsavgift i enlighet med vad som anges i stadgar. Vidare äger JAK rätt att från inestående medel på konto i banken dra vid var tid obetald grundinsats och medlemsavgift.

## KONTOHAVARENS RÄTTIGHETER OCH ANSVAR

### Förfogande över kontot

Kontohavare ger JAK fullmakt att genomföra de uppdrag som lämnas till JAK. Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnas i samband med uppdraget är korrekta.

Kontohavaren är införstådd med att de uppdrag och instruktioner som lämnas till JAK med utnyttjande av kontohavarens personliga PIN-kod eller e-legitimation eller den persons PIN-kod eller e-legitimation som företräder kontohavaren, t.ex. förmyndare är bindande för kontohavaren.

### Överförings- och uttagsrätt

Rätt till uttag omfattar överföring från eget konto i JAK till annat konto i JAK och till konto i annan bank.

Vid överföring/uttag av medel från eget konto i JAK till konto i annan bank kan belopps- och andra begränsningar förekomma. Upplysningar om sådana begränsningar kan fås av JAK. Särskilda villkor för överföring/uttag finns för bundet sparande på konto i JAK och för Skogskonto/Skogsskadekonto i JAK.

### Överföring/uttag, fysiska personer

Kontohavare kan göra överföringar/uttag med särskild uttagsblankett, brev eller fax undertecknad av kontohavaren, eller via Internetbank ([www.jak.se](http://www.jak.se)). Överföring/uttag av medel från eget konto kan genom verifiering med kontohavarens PIN-kod via Internetbank endast ske till annat konto i JAK och till förannmält konto i annan bank.

För överföring/uttag av medel via Internetbank från eget konto i JAK till konto i annan bank som inte förannmålts krävs att överföringsuppdraget verifieras genom kontohavarens e-legitimation eller att kontohavaren lämnar skriftligt uppdrag till JAK i varje enskilt fall på så sätt som JAK vid var tid anger.

Vid överföring/uttag ska kontohavaren legitimera sig genom att uppge sitt medlemsnummer, sin PIN-kod, eller med namnteckning eller e-legitimation. JAK förbehåller sig rätt att vidta ytterligare åtgärder för kontroll av behörigheten.

### **Överföringar/uttag, företrädare för fysiska personer**

Företrädare för fysisk person kan med särskild uttagsblankett, brev eller fax undertecknad av behörig företrädare samt i övrigt på så sätt som JAK vid var tid anger, ge JAK uppdrag att ombesörja överföring/uttag av pengar från fysisk persons konto.

För överföring/uttag av medel från fysisk persons konto i JAK via Internetbank till konto i annan bank som inte förannmälts krävs att överföringsuppdraget verifieras genom företrädarens e-legitimation.

### **Överföringar/uttag, juridiska personer**

Företrädare för omyndig/juridisk person kan med särskild uttagsblankett, brev eller fax undertecknad av behörig företrädare samt i övrigt på så sätt som JAK vid var tid anger, ge JAK uppdrag att ombesörja överföring/uttag av pengar från omyndigs/juridisk persons konto.

För överföring/uttag av medel från omyndigs/juridisk persons konto i JAK via Internetbank till konto i annan bank som inte förannmälts krävs att överföringsuppdraget verifieras genom företrädarens e-legitimation och att företrädarens e-legitimation anmälts skriftligen till JAK på så sätt som JAK vid var tid anger.

### **Behörighet, fysiska personer eller företrädare för denne**

Vid uttag ska kontohavaren eller dennes företrädare legitimera sig genom att uppge sitt medlemsnummer, PIN-kod eller med namnteckning eller e-legitimation. JAK förbehåller sig rätt att vidta ytterligare åtgärder för kontroll av behörigheten.

### **Behörighet, företrädare samt juridiska personer**

Vid uttag ska kontohavarens företrädare legitimera sig genom att uppge kontohavarens medlemsnummer, namnteckning eller e-legitimation. JAK förbehåller sig rätt att vidta ytterligare åtgärder för kontroll av behörigheten.

Endast förmyndarna, eller någon dessa har utsett, har rätt att göra uttag på omyndigs konto. Endast behörig firmatecknare för den juridiska personen, eller någon denne utsett, har rätt att göra uttag på den juridiska personens konto.

### **Personlig kod (PIN-kod) m.m.**

I samband med öppnande av konto eller tjänst i JAK tilldelas kontohavaren en personlig behörighetsfunktion, f.n. en personlig PIN-kod, vilken ger kontohavaren tillgång till JAKs självbetjäningstjänster på Internetbanken. PIN-koden ska även användas för identifiering vid övrig kontakt med JAK.

Omyndiga kontohavare tilldelas inte någon PIN-kod. JAK förbehåller sig rätten att ändra säkerhetslösning med omedelbar verkan utan att meddela kontohavaren i förväg. Kontohavaren har inte rätt till ersättning vid nämnda åtgärd.

Kontohavaren förbinder sig att hantera PIN-koden och skydda den på ett sådant sätt att ingen obehörig kan få tillgång till koden, att inte anteckna koden på ett sådant sätt att dess samband med JAK och dess tjänster framgår och att vid misstanke om att en

obehörig kan ha fått kännedom om koden genast anmäla detta till JAK och spärra koden.

### **Obehöriga transaktioner**

Om obehörig transaktion kunnat genomföras till följd av att kontohavare underlåtit att skydda en personlig kod utgår en självrisk om högst 400 kronor. Om obehörig transaktion kunnat genomföras till följd av att ovanstående skyldigheter, under rubriken "Personlig kod", åsidosatts genom grov oaktsamhet ansvarar kontohavare för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor för det fall kontohavare är konsument. Har kontohavaren dock e handlat särskilt klandervärt ansvarar kontohavaren för hela beloppet.

Kontohavare ansvarar för hela beloppet oavsett aktsamhet om kontohavare underlåter att lämna reklamation till JAK inom 13 månader. Kontohavare är endast betalningsskyldig för obehörig transaktion som sker efter att JAK har mottagit anmälan om misstanke om att obehörig kan ha fått tillgång till koden eller om kontohavare förfarit svikligt.

Kontohavaren förbinder sig att ersätta skada som kan åsamkas JAK eller tredje man till följd av oaktsamhet från kontohavarens sida vid uttag av pengar eller vid handhavande av PIN-koden. JAK är inte ansvarig för skada som uppkommer genom grov oaktsamhet från kontohavarens sida.

JAK förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra kontohavarens PIN-kod och/eller konto vid misstanke om obehörigt utnyttjande av PIN-koden. Kontohavaren har inte rätt till ersättning vid nämnda åtgärder.

### **Redovisning**

Om kontohavaren har tillgång till Internetbanken hos JAK får kontohavaren löpande redovisning av betalningstransaktioner genom att genomförda och mottagna betalningar redovisas på Internetbanken. I annat fall lämnas eller görs information om betalningstransaktioner tillgänglig på det sätt och med den periodicitet som banken vid var tid tillämpar eller som särskilt överenskommit mellan kunden och banken.

## **SPÄRR, BLOCKERING OCH HÄVNING**

JAK har rätt att tillfälligt spärra kontot om det finns befogad anledning att kontrollera uppdragsgivarens behörighet eller på annat sätt verifiera uppdrag innan det utförs. Kontohavaren har inte rätt till ersättning vid ovan nämnda åtgärd. Exempel på situationer när banken kan spärra kontot kan vara när kontohavaren bryter mot villkoren eller uppträder bedrägligt.

## **BANKENS RÄTTIGHETER OCH ANSVAR**

JAK är inte ansvarig för skada som beror av lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om JAK själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. JAK är inte heller ansvarig för skada som beror på brist eller fel i

energiförsörjning eller fel i telefonförbindelse eller i teknisk utrustning som tillhör annan än JAK.

Föreligger hinder för JAK att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet enligt denna punkt får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. JAK är, om den inte varit grovt oaktsam, inte ansvarig för skada som uppkommer genom att kontohavaren inte kan använda Internetbanken på avsett sätt på grund av driftsavbrott eller annan störning i data- eller kommunikationssystem som används av JAK eller vid nödvändigt underhåll av JAKs datasystem. Vid driftsavbrott eller störning i Internetbanken är kontohavaren hänvisad till JAKs kontor i Skövde.

Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas av JAK om denna förfarit med normal akt-samhet.

JAK svarar inte i något fall för indirekt skada. Kontohavaren ansvarar själv för skada som denne kan drabbas av på grund av fel eller brist i kontohavarens egen data- och/eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang.

## ÄNDRING AV VILLKOR

JAK förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor utan att avtalet sägs upp. Meddelande om ändrade villkor lämnas till kontohavaren. Villkorsändring gäller tidigast 2 månader efter det att informationen lämnats. Vid villkorsändring äger kontohavaren rätt att omedelbart frånträda avtalet. Sådan begäran ska lämnas till JAK skriftligen. Är villkorsändringen till kontohavarens fördel börjar den gälla omgående.

Meddelande och information till kontohavaren lämnas via Internetbanken. Om kontohavaren särskilt begär det, skickas meddelandet istället per post till den adress som kontohavaren lämnat till banken. Meddelande som lämnas via Internetbanken ska anses ha nått kontohavaren omedelbart. Har meddelandet skickats till kontohavaren under den adress som är känd för banken, ska meddelandet anses ha nått kontohavaren senast på femte dagen efter avsändandet.

## AVSLUT AV KONTOT

Avtalet gäller från det att banken tagit emot ett undertecknat avtal fysiskt eller via bekräftelse av personlig behörighetsfunktion. Avtalet gäller tills vidare.

Kontohavaren och banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Uppsägning av kontohavaren ska ske med en månads uppsägningstid och av banken med två månaders uppsägningstid.

Banken har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kontohavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, åsidosatt dessa allmänna villkor, särskilda villkor, andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller tjänsten.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda betalningsinstrumentet för nya betalningar/uttag. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för hela den skuld som belastar kontot. Detta innebär bland annat att kontohavare är betalningsskyldig såväl för betalningstransaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda betalningsinstrument har upphört. Rätten att använda Internetbanken upphör om kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken. Kontohavaren förbinder sig att inte använda kontot i strid med gällande lagstiftning.

## INTERNETBANKEN

### Användning av Internetbanken

För användande av Internetbanken krävs för närvarande att kontohavaren identifierar sig med sin PIN-kod eller med e-legitimation och att kontohavaren har nödvändig utrustning m.m. enligt de närmare anvisningar som vid var tid lämnas av JAK. Kontohavaren är vid användande av Internetbanken skyldig att följa de villkor och särskilda instruktioner som JAK meddelar från tid till annan. JAK har rätt att stänga av Internetbanken om kontohavaren åsidosätter sina skyldigheter enligt dessa villkor eller om det enligt JAKs bedömning finns risk för att JAK eller JAKs medlemmar kan åsamkas skada. Kontohavaren har inte rätt till ersättning vid nämnda åtgärder.

JAK förbehåller sig rätten att vid tre misslyckade inloggningsförsök till Internetbanken, eller annars vid misstanke om obehörigt utnyttjande, omedelbart och utan föregående avisering helt eller delvis spärra kontohavarens åtkomst till Internetbanken. Kontohavaren har inte rätt till ersättning vid nämnda åtgärder.

Inför åtgärder som innebär att Internetbanken hålls stängd, t.ex. vid planerade driftsavbrott, ska JAK i så god tid som möjligt informera kontohavaren om driftsavbrottet på JAKs hemsida.

JAK loggar alla frågor och andra transaktioner som kontohavaren skickar till JAK via Internetbanken.

För att det inte ska uppstå risk för obehörigt in-trång, är det viktigt att kontohavaren loggar ut sig från Internetbanken efter varje tillfälle kontohavaren använt tjänsten samt använder lämplig säkerhetsutrustning, såsom personlig brandvägg och virusskydd på aktuell persondator.

## KLAGOMÅL

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för kontohavaren. Om kunden vill framställa anspråk mot banken ska kontohavaren utan onödigt dröjsmål från det att

denne fått kännedom om den obehöriga transaktionen eller felaktigt genomförda betalningstransaktionen meddela banken skriftligen och begära rättelse. Sådant meddelande till banken får dock aldrig ske senare än 13 månader efter att beloppet belastat kontot. Om kontohavaren inte reklamerar inom föreskriven tid får denne inte åberopa felet mot banken.

#### UPPGIFTLÄMNANDE TILL ANNAN

Banken kan till följd av svensk lag eller svensk myndighets föreskrifter eller beslut var skyldig att lämna ut uppgift om medlemmens förhållande till banken. Det åligger medlemmen att på begäran av banken tillhandahålla den informationen och handlingar som banken bedömer vara nödvändig för att fullgöra sådan skyldighet. Uppgifter till företag som bedriver kreditupplysningsverksamhet får endast lämnas i den mån det är tillåtet enligt Kreditupplysningslagen (1973:1173)

#### BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

De personuppgifter som behandlas inom ramen för tillhandahållandet av kontot sker i enlighet med svensk lag.

För information om JAK Medlemsbanks behandling av personuppgifter se bankens hemsida på [jak.se](http://jak.se) eller kontakta oss på telefon eller mail.

#### TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTEFÖRFARANDE

Tvister i anledning av dessa avtalsvillkor ska avgöras i allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.

#### INSÄTTNINGSGARANTI

Det som sparas på kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin, enligt vid var tid gällande belopp.

## INFORMATION OM DISTANSAVTAL

(gäller endast fysiska personer)

När du träffar avtal på distans gäller vissa speciella regler enligt Distans- och Hemförsäljningslagen och Konsumentkreditlagen. Ett distansavtal är när du inte träffar oss personligen innan avtalet ingås. Lagen innehåller bl.a. krav på att vi informerar om våra regler och din ångerrätt som konsument.

### OM DU ÅNGRAR DIG

och inte längre önskar den avtalade tjänsten, har du som konsument rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar från den dag du ingick avtalet, t.ex. skrivit under skuldebrevet eller genom att godkänna de allmänna villkoren för krediten. Ångerrätten gäller inte de transaktioner, tjänster eller motsvarande som utförs under produktavtalet. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parterna på din begäran fullgjort sina förpliktelser.

Innan ångerfristen har löpt ut ska du meddela banken att du vill utöva din ångerrätt. Det gör du genom att skriva till oss via brev eller e-post.

### NÄR DU HAR UTNYTTJAT ÅNGERRÄTTEN

ska du snarast och inom 30 dagar betala tillbaka de belopp och sända tillbaka det material du fått av banken.

### UPPSÄGNING AV AVTAL

Du har rätt att även senare säga upp avtalet i enlighet med de allmänna villkoren. Bankens rätt att säga upp avtalet, framgår också av allmänna villkor.

### TILLÄMPLIG LAG

Svensk lag är tillämplig på avtalet och svensk domstol är behörig. Det är också svensk lag om marknadsföring som har följts. Vi kommunicerar med våra kunder på svenska, vilket också innebär att all information tillhandahålls på svenska språket.

### KLAGOMÅL

För oss är det viktigt att du är nöjd med oss. Motsvarar vi inte dina förväntningar, vill vi att du berättar det för oss. Vi ber dig i ett sådant fall kontakta oss på vårt kontor i Skövde eller skicka e-post till [jak@jak.se](mailto:jak@jak.se). Vill du diskutera ditt ärende med en utomstående, kan du kontakta Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller Konsumentvägledningen i din kommun. Vill du få ditt ärende prövat, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden.