

När du träffar avtal på distans gäller vissa speciella regler enligt Distans- och Hemförsäljningslagen och Konsumentkreditlagen. Ett distansavtal är när du inte träffar oss personligen innan avtalet ingås. Lagen innehåller bl.a. krav på att vi informerar om våra regler och din ångerrätt som konsument.

### OM DU ÅNGRAR DIG

och inte längre önskar den avtalade tjänsten, har du som konsument rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar från den dag du ingick avtalet, t.ex. skrivit under skuldebrevet eller genom att godkänna de allmänna villkoren för krediten. Ångerrätten gäller inte de transaktioner, tjänster eller motsvarande som utförs under produktavtalet. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parterna på din begäran fullgjort sina förpliktelser.

Innan ångerfristen har löpt ut ska du meddela banken att du vill utöva din ångerrätt. Det gör du genom att skriva till oss via brev eller e-post.

### NÄR DU HAR UTNYTTJAT ÅNGERRÄTTEN

ska du snarast och inom 30 dagar betala tillbaka de belopp och sända tillbaka det material du fått av banken.

### UPPSÄGNING AV AVTAL

Du har rätt att även senare säga upp avtalet i enlighet med de allmänna villkoren. Bankens rätt att säga upp avtalet, framgår också av allmänna villkor.

### TILLÄMPLIG LAG

Svensk lag är tillämplig på avtalet och svensk domstol är behörig. Det är också svensk lag om marknadsföring som har följts. Vi kommunicerar med våra kunder på svenska, vilket också innebär att all information tillhandahålls på svenska språket.

### KLAGOMÅL

För oss är det viktigt att du är nöjd med oss. Motsvarar vi inte dina förväntningar, vill vi att du berättar det för oss. Vi ber dig i ett sådant fall kontakta oss på vårt kontor i Skövde eller skicka e-post till [jak@jak.se](mailto:jak@jak.se). Vill du diskutera ditt ärende med en utomstående, kan du kontakta Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller Konsumentvägledningen i din kommun. Vill du få ditt ärende prövat, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden.